

# **REGULAMIN AKCJI „ŚWIĘTA Z PLAY”**

## **§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Akcja, organizowana jest przez Organizatora w terminie i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. (dalej: „Akcja”).
2. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady, na jakich odbywa się Akcja, w szczególności określa warunki uczestnictwa w Akcji, prawa i obowiązki Organizatora oraz prawa i obowiązki Uczestników Akcji (dalej: „Regulamin”).
3. Organizatorem Akcji jest Plej sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wiertnicznej 128, kod pocztowy 02-952, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000338644, NIP 1132778398, REGON 142037355, o kapitale zakładowym 57.000,00 zł (dalej: „Organizator”).
4. Partnerem i Fundatorem kodów (dalej: „Kod”) w Akcji jest P4 Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie 02-677, ul. Taśmowa 7, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS nr 0000217207, Regon 015808609, NIP: 951-21-20-077, wysokość kapitału zakładowego: 48 856 500,00 PLN (dalej: „Fundator”, „Partner”).
5. Akcja odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z uwzględnieniem transgranicznego charakteru Internetu.
6. Akcja obowiązuje od 05.12.2018 roku od godz. 14.00 do wyczerpania puli wszystkich Kodów przewidzianych w Akcji, nie dłużej niż do 23.12.2018 roku do godz. 23:59. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej [www.swietazplay.pl](http://www.swietazplay.pl) przez cały czas trwania Akcji.
7. Akcja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku ani żadną inną przewidzianą w Ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tj. (Dz.U. z 2018 r. poz. 165) z późn. zm.).
8. W celu umożliwienia Uczestnikom kontaktu z Organizatorem, Organizator udostępnia adres e-mail: [kontakt@swietazplay.pl](mailto:kontakt@swietazplay.pl)
9. Akcja odbywa się za pośrednictwem najnowszej wersji aplikacji Play24 (dalej: „Play24”). W razie problemów z dostępem do aplikacji należy ją zaktualizować.
10. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne.

## **§ 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI**

1. Uczestnikiem Akcji może być każda osoba fizyczna spełniająca łącznie następujące warunki (dalej: „Uczestnik”):
  - a) posiada miejsce stałego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - b) zapoznała się z treścią Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia,
  - c) posiada aktywny numer telefonu (MSISDN) w sieci komórkowej Partnera oraz posiada dostęp do najnowszej wersji aplikacji Play24,
  - d) posiada dostęp do sieci Internet
  - e) wyraziła zgodę na otrzymywanie powiadomień w aplikacji Play24 i smsów zawierających treści marketingowe.
2. Uczestnikiem Akcji nie mogą być osoby będące pracownikiem Organizatora, Fundatora lub podmiotów, które brały udział w organizowaniu i przeprowadzeniu Akcji, a także osoby współpracujące z tymi podmiotami w sposób stały na innej podstawie niż stosunek pracy oraz ich współmałżonkowie, wstępni, zstępni, rodzeństwo, powinowaci do drugiego stopnia, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, osoby pozostające z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym lub ich małżonkowie.
3. Aby dokonać zgłoszenia w Akcji należy, po zalogowaniu się do Play24, odebrać wiadomość pull zawierającą unikalny kod (równocześnie na numer telefonu zalogowany do Play24 wysłany zostanie sms z informacją iż w aplikacji pojawi się wiadomość pull z ww. kodem). Wiadomość pull przekierowuje z Play24 na odpowiednią stronę Akcji gdzie do wyboru, po wpisaniu kodu z wiadomości pull, będą do wyboru Kody. Dodatkowo należy, zaakceptować Regulamin i postępować zgodnie z instrukcjami w aplikacji.
4. Kod z wiadomości pull jest jednorazowym kodem, który należy natychmiast wykorzystać lub zapisać. W przypadku braku jego natychmiastowego wykorzystania (zapisania) kod przepada bezpowrotnie.
5. Niespełnienie któregokolwiek z warunków zgłoszenia udziału w Akcji lub zgłoszenie po terminie spowoduje nieważność zgłoszenia.

## **§ 3. ZASADY AKCJI**

1. Aby wziąć udział w Akcji należy („Zgłoszenie“):
  - a. zalogować się do aplikacji Play24,
  - b. skopiować unikalny kod, który pojawi się w powiadomieniu aplikacji Play24 i wpisać go na stronie [swietazplay.pl](http://swietazplay.pl)
  - c. wybrać jeden Kod z 8 dostępnych kategorii Kodów.
2. Uczestnikiem Akcji może być wyłącznie osoba posiadająca aktywny numer telefonu (MSISDN) w sieci komórkowej Partnera i dostęp do najnowszej wersji aplikacji Play24 oraz spełnić warunki określone w §2 ust. 1.
3. Każdy z Uczestników w ramach Akcji może otrzymać maksymalnie jeden z Kodów z kategorii określonych w §4 ust. 1 ppkt. a-g.

#### **§ 4. KODY**

1. Po kompletnym wykonaniu Zgłoszenia dany Uczestnik uzyskuje prawo do jednej z ośmiu kategorii Kodów :
  - a. „5 GB internetu w Play na kartę“ (pakiet ważny przez 30 dni od momentu aktywacji (aktywacji można dokonać do 23.12.2018 r.), opisany w regulaminie Oferty Promocyjnej „5 GB na Święta z Play: [https://www.play.pl/resources/pdf/2018/Regulamin-Oferty-Promocyjnej-5-GB-na-Swieta-z-Play\\_05122018.pdf](https://www.play.pl/resources/pdf/2018/Regulamin-Oferty-Promocyjnej-5-GB-na-Swieta-z-Play_05122018.pdf)
  - b. „FLIXBUS“, -20% na przejazdy na wszystkie trasy krajowe,
  - c. „3 miesiące Nawigacja Play by NaviExpert“,
  - d. „-50% na tytuły w sklepie GOG.com“ (dostępne tytuły: Pizza Connection, Pizza Connection 2, UFO: Aftermath, UFO: Aftershock, NecroVisioN: Lost Company, Konung 1 + 2, Faces of War),
  - e. „10 dni dostępu do wersji PREMIUM w serwisie [www.odrabiamy.pl](http://www.odrabiamy.pl)“ (kod ważny do 31.01.2019),
  - f. „Voucher na 3 miesięczny dostęp do Tidal“,
  - g. „Kod o wartości 1.000 punktów do odebrania w serwisie dogry.pl“,
  - h. „Kod do gry World of Tanks“ (do wyboru: kod bonusowe World of Tanks PC, starter Pack World of Tanks PC, lub kod bonusowy World of Tanks Blitz).
2. Po wyczerpaniu wszystkich Kodów z danej kategorii, dana kategoria przestanie być dostępna dla Uczestników.
3. Jeden Uczestnik, z jednego numeru telefonu (MSISDN), może skorzystać z unikalnego, jednorazowego Kodu pobranego z aplikacji Play24,- tylko jeden raz.
4. Jeden Kod od Partnera może być wykorzystany przez Uczestnika tylko jeden raz.
5. Akcja trwa do wyczerpania Kodów, nie dłużej niż do 23.12.2018, do godziny 23:59.
6. Wartość rynkowa każdego z Kodów, niezależnie od kategorii, nie przekracza kwoty 100,00 złotych.
7. Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości Kodów, ani do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego w zamian za Kody określone w Regulaminie.
8. W przypadku problemów z odbiorem Kodów, Uczestnicy powinni kontaktować się za pośrednictwem oficjalnego profilu Play na Facebook.

#### **§ 5. DANE OSOBOWE UCZESTNIKÓW**

1. Administratorem w odniesieniu do danych osobowych Uczestników w związku z przeprowadzeniem Akcji jest Fundator. Z inspektorem ochrony danych Fundatora można się skontaktować pod email lub listownie:
  - a. E-mail: [iod@pomocplay.pl](mailto:iod@pomocplay.pl),
  - b. Adres pocztowy: ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, z dopiskiem „Dane osobowe“.
2. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz jest niezbędne do wzięcia udziału w Akcji.
3. W zakresie, w którym administratorem jest Fundator, dane osobowe Uczestników będą przetwarzane nie dłużej, niż to będzie konieczne do należytego przeprowadzenia Akcji. Po upływie tego okresu dane osobowe Uczestników będą przetwarzane wyłącznie dla celów dowodowych w celu udokumentowania wyrażenia przez Uczestnika zgody na przetwarzanie danych przez okres przedawnienia roszczeń.
4. Podane dane osobowe będą przetwarzane na podstawie zgody wyrażonej przez Uczestnika (art. 6 ust. 1 pkt a) ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

5. Administrator w celu przeprowadzenia Akcji może powierzyć Organizatorowi przetwarzanie danych osobowych Uczestników.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. W pozostałym zakresie zastosowanie znajdują informacje zawarte na stronie [www.play.pl/oi](http://www.play.pl/oi).
9. Dane osobowe Uczestników Akcji, którzy wnieśli reklamacje (w zakresie: imię, nazwisko, adres zamieszkania, e-mail oraz dane zamieszczone w treści reklamacji), będą przetwarzane przez Organizatora jako administratora w tym zakresie w celu przeprowadzenia procedury reklamacyjnej oraz przez okres przedawnienia roszczeń.

## § 6. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje Uczestników dotyczące Akcji muszą być złożone na piśmie w ciągu 14 dni od zakończenia okresu obowiązywania Akcji na adres siedziby Organizatora lub mailowo na [kontakt@swietazplay.pl](mailto:kontakt@swietazplay.pl)
2. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji złożonej na piśmie decyduje data stempla pocztowego placówki pocztowej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a reklamacji złożonej mailowo – data wysłania wiadomości e-mail na adres Organizatora wskazany w § 7. ust. 1. Regulaminu. Reklamacja powinna zawierać informację, że dotyczy Akcji „ŚWIĘTA Z PLAY”, dane Uczestnika: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, oraz przyczynę reklamacji wraz z jej uzasadnieniem.
3. Reklamacje złożone po terminie i reklamacje niespełniające warunków, o których mowa w § 7. ust. 2. Regulaminu, nie będą rozpatrywane.
4. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 15 (piętnastu) dni roboczych od dnia jej otrzymania. Uczestnik zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji niezwłocznie za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub pocztą na podany adres.
5. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna, co nie wyklucza dochodzenia przez Uczestnika swoich roszczeń na drodze postępowania sądowego.

## § 7. INSTRUKCJA AKTYWACJI KODÓW

1. Aby odebrać Kod na:
  - i. „5 GB internetu w Play na kartę”, należy wysłać SMS o treści „Twój kod” - na numer **8036**, gdzie „Twój kod” to numer, który zostanie wyświetlony Uczestnikowi po odebraniu Kody, (szczegółowy opis promocji: [https://www.play.pl/resources/pdf/2018/Regulamin-Oferty-Promocyjnej-5-GB-na-Swieta-z-Play\\_05122018.pdf](https://www.play.pl/resources/pdf/2018/Regulamin-Oferty-Promocyjnej-5-GB-na-Swieta-z-Play_05122018.pdf))
  - ii. „FLIXBUS”, -20% na przejazdy na wszystkie trasy krajowe, należy stworzyć rezerwację przejazdu (może dotyczyć podróży w obie strony), uzupełnić kod w koszyku zakupowym [flixbus.pl](http://flixbus.pl),
  - iii. „3 miesiące Nawigacja Play by NaviExpert”, należy zainstalować i otworzyć aplikację NaviExpert Play, w menu wybrać „Moje konto”, następnie w polu „wprowadź kod usługi” wpisać otrzymany Kod,
  - iv. „-50% na tytuły w sklepie GOG.com”, należy wpisać otrzymany Kod w koszyku zakupowym w serwisie [www.gog.com](http://www.gog.com), rabat zostanie naliczony przy zakupie wybranej gry: Pizza Connection, Pizza Connection 2 UFO: Aftermath UFO: Aftershock NecroVisioN: Lost Company Konung 1 + 2 Faces of War,
  - v. „10 dni dostępu do wersji PREMIUM w serwisie [www.odrabiamy.pl](http://www.odrabiamy.pl)”, należy wpisać otrzymany Kod na stronie <https://odrabiamy.pl/darmowe-premium/PLAY>,
  - vi. „Voucher na 3 miesięczny dostęp do Tidal, należy wpisać Kod vouchera na stronie <https://tidal.com/redeem>,

- vii. „Kod o wartości 1.000 punktów do odebrania w serwisie dogry.pl“, należy zalogować się, lub założyć konto na stronie [www.dogry.pl](http://www.dogry.pl), zweryfikować prawidłowo swój numer telefonu pod adresem [www.dogry.pl/play](http://www.dogry.pl/play), a następnie uzupełnić Kod na stronie [www.dobry.pl/voucher](http://www.dobry.pl/voucher),
- viii. „World of Tanks PC” – starter Pack, należy otrzymany Kod wpisać na stronie <https://invite.worldoftanks.com>,
- ix. „World of Tanks PC” – kod bonusowy, należy zalogować się w serwisie: <http://worldoftanks.eu>, otrzymany Kod wpisać pod adresem <https://eu.wargaming.net/shop/redeem>,
- x. „World of Tanks Blitx“, należy postępować wg instrukcji podanych na stronie <https://eu.wargaming.net/support/en/products/wotb/article/10238>.

## **§ 8. PRAWA I OBOWIĄZKI ORGANIZATORA**

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zakłócenia w działaniu łączy teleinformatycznych, serwerów, interfejsów, przeglądarek, za pomocą których Uczestnik może przystąpić do uczestnictwa w Akcji, chyba że zakłócenia te spowodowane są nieprawidłowym działaniem sprzętu, aplikacji lub podmiotów, za które Organizator ponosi odpowiedzialność zgodnie z przepisami prawa.
2. Organizator może wykluczyć z udziału w Akcji Uczestników, a w skrajnych przypadkach może zablokować uczestnictwo w Akcji tych Uczestników, którzy naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu, a w szczególności:
  - a. prowadzą działania sprzeczne z prawem, z dobrymi obyczajami, a w szczególności, gdy godzą swym zachowaniem w interesy osób trzecich,
  - b. prowadzą działania, co do których znajdzie uzasadniona podstawa do tego by uznać, że mogą one prowadzić do prób obejścia Regulaminu lub zabezpieczeń i zasad funkcjonowania Akcji,
  - c. prowadzą działania naruszające uzasadnione interesy Organizatora lub Partnerów lub godzą w ich wizerunek,
  - d. w jakiegokolwiek sposób pośrednio lub bezpośrednio ingerują w mechanizm Play24.
3. W przypadku zaistnienia siły wyższej lub innego zdarzenia, na które Organizator nie ma wpływu, Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia, skrócenia, zawieszenia, przerwania lub odwołania Akcji. W takim przypadku Organizator poinformuje Uczestników o powodach zaistniałych zmian lub zaproponuje inną formę akcji, która nie pogorszy dotychczasowych warunków uczestnictwa, a w szczególności nie będzie oferować nagrody o mniejszej wartości lub gorszej jakości jak pierwotnie przyrzekana.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności, jeśli Użytkownik nie może wziąć udziału w Akcji z następujących przyczyn:
  - a. ewentualne problemy techniczne, w szczególności związane z działaniem dostawców usług internetowych, które mogłyby mieć wpływ na wypełnienie warunków uczestnictwa w Akcji,
  - b. połączenia internetowe, w szczególności za przerwanie, zawieszenie lub zniszczenie takiego połączenia mogących spowodować stratę lub zniszczenie treści przesłanych na Stronę Akcji drogą elektroniczną,
  - c. naruszenie przez Uczestników dóbr osobistych osób trzecich, chyba że przyczyny te spowodowane są nieprawidłowym działaniem sprzętu, aplikacji lub podmiotów, za które Organizator lub Partnerzy ponoszą odpowiedzialność zgodnie z przepisami prawa.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przekazania Nagrody z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora, w szczególności nieprawidłowe funkcjonowanie stron i zasobów internetowych do odbiorów Kodów, w przypadku niepodania bądź podania błędnych danych, a także zmiany danych Uczestnika, o której Organizator nie został skutecznie poinformowany. W przypadku niemożności dostarczenia Nagrody z powyższych przyczyn, Uczestnik traci prawo do Nagrody.

## **§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2. Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany postanowień Regulaminu w uzasadnionych przypadkach, z zastrzeżeniem, że zmiany nie naruszą praw i obowiązków nabytych przez Uczestników przed zmianą Regulaminu. Zmiany będą dokonywane w formie aneksów do Regulaminu oznaczonych kolejnym numerem oraz datą. Regulamin w zmienionej formie obowiązuje od daty oznaczonej w jego treści po jego publikacji na stronie internetowej [swietazplay.pl/regulamin](http://swietazplay.pl/regulamin)
3. W przypadku zaistnienia siły wyższej, Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia, skrócenia, zawieszenia, przerwania lub odwołania Akcji.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 05.12.2018 r.